

INDICE

Prefazione

| | |
|---|---------|
| Dalla teoria alla prassi: gli strumenti operativi per il professionista | pag. 9 |
| Criticità e opportunità della procedura di mediazione | pag. 11 |

CAPITOLO PRIMO L'AVVIO DELLA PROCEDURA

| | |
|--|---------|
| 1. Informativa al cliente (art.4 D.Lgs. n.28/2010; art.13 D.Lgs. n.193/2003)..... | pag. 13 |
| 2. Istanza di mediazione volontaria (art.4 D.Lgs. n.28/2010) | pag. 16 |
| 3. Istanza di mediazione obbligatoria (art.5 D.Lgs. n.28/2010) | pag. 25 |
| - patti di famiglia (art.768- <i>octies</i> c.c)..... | pag. 25 |
| - affitto di aziende..... | pag. 28 |
| - proprietà immobiliari | pag. 31 |
| - condominio | pag. 34 |
| - locazione | pag. 37 |
| - comodato | pag. 40 |
| - contratti assicurativi | pag. 43 |
| - contratti bancari | pag. 46 |
| - contratti finanziari | pag. 49 |
| - risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti..... | pag. 52 |
| - risarcimento danno per responsabilità medica | pag. 55 |
| - risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa o altro mezzo di pubblicità | pag. 58 |
| - divisione di comunione..... | pag. 61 |
| - successioni ereditarie | pag. 64 |
| 4. Istanza di mediazione con clausola compromissoria (art. 5 D.lgs. n. 28/2010) | pag. 67 |
| 5. Ammissione al patrocinio a spese dello Stato (art.17 D.Lgs. n.28/2010, art.76 DPR n.115/2002, rt.47 DPR n.445/2000) | pag. 70 |
| 6. Eccezione di improcedibilità da parte del convenuto (art.5 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 72 |

CAPITOLO SECONDO LA GESTIONE DELLA PROCEDURA

| | |
|---|---------|
| 1. Designazione del mediatore e fissazione dell'incontro (art. 8 D.Lgs. 28/2010) | pag. 77 |
| 2. Comunicazione all'altra parte dell'istanza di mediazione e fissazione incontro (art.8 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 80 |

| | |
|---|---------|
| 3. Comunicazione alla parte istante di fissazione incontro (art.8 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 82 |
| 4. Designazione di mediatori ausiliari (art.8 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 84 |
| 5. Comunicazione alle parti di designazione dei mediatori ausiliari (art.8 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 87 |
| 6. Designazione del Consulente Tecnico Ausiliario (art.8 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 89 |
| 7. Comunicazione alle parti di designazione del Consulente Tecnico Ausiliario (art.8 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 91 |

CAPITOLO TERZO

LA DEFINIZIONE DELLA PROCEDURA

| | |
|---|----------|
| 1. Verbale di definizione della conciliazione con relativo testo dell'accordo (art.11 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 96 |
| 2. Verbale di mancata definizione della conciliazione (art.11 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 98 |
| 3. Verbale di mancata definizione della conciliazione per assenza dell'altra parte (art.11 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 100 |
| 4. Verbale con proposta di conciliazione e rinvio per la definizione (art.11 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 102 |
| 5. Accettazione o rifiuto delle parti della proposta di conciliazione (art.11 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 104 |
| 6. Istanza di omologazione del verbale di conciliazione (art.12 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 105 |

CAPITOLO QUARTO

LA GESTIONE DEGLI ORGANISMI

| | |
|---|----------|
| 1. Regolamento della procedura di mediazione (art.16 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 107 |
| 2. Codice Etico dell'Organismo di Mediazione (art.16 D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 115 |
| 3. Istanza di inserimento nell'elenco dei mediatori..... | pag. 120 |
| 4. Dichiarazione del mediatore dell'obbligo di imparzialità (art.14, co.2, D.Lgs. n.28/2010)..... | pag. 122 |

APPENDICE LEGISLATIVA

1. **Direttiva 2008/52/CE, del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2008** - *Relativa a determinati aspetti della mediazione in materia civile e commerciale*.....pag. 123
2. **Legge n.69 del 18 giugno 2009** - *Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività economica nonché in materia di processo civile*pag. 131
3. **Decreto legislativo n.28 del 4 marzo 2010** - *Attuazione dell'articolo 60 della legge n.69 del 18 giugno 2009, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali*.....pag. 133
4. **Decreto Ministero della Giustizia n.180 del 18 ottobre 2010** - *Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco dei formatori per la mediazione, nonché l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo n.28 del 2010*pag. 144
5. **Provvedimento del Direttore Generale della Giustizia Civile del 4 novembre 2010** - *Modelli di domanda per l'iscrizione al Registro degli Organismi di Mediazione ed all'Elenco degli Enti Formatori per la mediazione ai sensi del D.Lgs. n.28/2010 e del D.M. n.180/2010*.....pag. 155